

Termini e condizioni contrattuali

1. Oggetto del contratto

Il presente contratto viene stipulato da Sunsail Worldwide Sailing Limited (di seguito "Sunsail"), con sede legale in First Choice House, London Rd, Crawley, West Sussex, RH10 9GX, numero di iscrizione al Registro Imprese 1658245. Firmando il presente contratto, il cliente accetta le presenti condizioni. Sussiste un contratto dal momento in cui Sunsail (anche Prestige Boating Holidays Limited) emette una fattura. La comunicazione di eventuali divergenze dovrà essere presentata immediatamente.

2. Modalità di pagamento

Il pagamento del charter dovrà essere versato in due rate, i dettagli sono elencati sull'estratto conto e/o fattura. Il Noleggiatore è responsabile delle spese d'esercizio aggiuntive sostenute durante il charter, compresi, a titolo di esempio, il cibo, il compenso del pilota, le tasse di attracco e di ormeggio, i diritti portuali e doganali – oneri che non fanno parte del pacchetto del charter.

3. Presa di possesso della barca

La presa di possesso della barca è effettiva all'atto del completamento delle formalità sottoelencate.

- Pagamento completo del charter
- Presentazione dell'elenco dell'equipaggio e dei dettagli di arrivo (non più tardi di 2 settimane prima del charter)
- Presentazione della patente nautica o del rapporto d'esperienza
- Il versamento mediante carta di credito (ove applicabile) del deposito rimborsabile.

4. Obblighi di Sunsail

Sunsail fornirà un'imbarcazione in stato di navigabilità, equipaggiata in conformità alle leggi e alle norme vigenti, secondo la bandiera e la registrazione dell'imbarcazione al momento della partenza (Sunsail non è obbligata a comunicare l'anno di costruzione o il nome della barca.). Sunsail produrrà i documenti dell'imbarcazione specificando l'area di navigazione, il periodo autorizzato e l'area/la barca con copertura assicurativa. Qualora la barca specificata non fosse disponibile, Sunsail si riserva il diritto di sostituirla con una simile. Nel caso in cui la barca fosse più economica o più piccola, Sunsail restituirà la differenza di prezzo o, in alternativa, il cliente potrà scegliere di disdire il noleggio, con restituzione completa. Il Noleggiatore avrà diritto ad una quota proporzionale delle tariffe di charter che coprono i periodi di ritardo nella consegna della barca. Durante il periodo di ritardo nella consegna della barca, Sunsail organizzerà e pagherà una sistemazione alternativa.

5. Competenza del Noleggiatore

Qualora Sunsail dovesse scoprire che il cliente non è competente nella conduzione di una barca, Sunsail si riserva il diritto di rescindere il presente contratto senza rimborsare le tariffe di charter o di assumere, ove disponibile, uno skipper con spesa aggiuntiva. Il Noleggiatore prende atto che Sunsail non svolge ricerche autonome sulla competenza di navigazione di tutti i Noleggiatori, ma si affida esclusivamente alle informazioni che le vengono fornite (patente nautica o rapporto d'esperienza). Il Noleggiatore s'impegna a non condurre la barca da solo e a garantire che uno skipper competente (di età superiore ai 18 anni) e un membro esperto dell'equipaggio siano sempre a bordo, salvo quando la barca è ormeggiata in sicurezza. Sunsail si riserva il diritto di rescindere l'accordo senza responsabilità nel caso in cui il comportamento del Noleggiatore (a ragionevole parere di Sunsail) sia causa di difficoltà, danno, pericolo o disturbo all'equipaggio, ad altri clienti, al personale ovvero a terzi o a proprietà – nel qual caso Sunsail non sarà responsabile degli eventuali costi sostenuti.

6. Obblighi del Noleggiatore

Nel caso in cui il Noleggiatore non si presentasse alla data e all'orario specificati, per qualsivoglia ragione, Sunsail si riserva il diritto di rideterminare l'orario della consegna entro le 24 ore successive. Il Noleggiatore dovrà esaminare la barca prima della partenza per determinare se lo scafo e i gommoni sono in buono stato di funzionamento, sono adeguatamente dotati di tutte le attrezzature e gli accessori di sicurezza, così come richiesto nell'inventario. L'accettazione da parte del Noleggiatore certifica che Sunsail ha ottemperato ai propri obblighi. Sunsail vieta rigorosamente l'uso o il consumo di droghe illegali a bordo. Sunsail non sarà responsabile di eventuali pretese derivanti da danni alla proprietà causati dal, o collegati al, consumo di alcol o droghe.

7. Uso dell'imbarcazione

Il Noleggiatore s'impegna a prendere a bordo il numero di passeggeri specificato nell'elenco dell'equipaggio (che non dovrà comunque superare il numero massimo). La barca dovrà essere utilizzata solo a scopo di diporto. Non è permesso di gareggiare, salvo in eventi programmati e al verificarsi di determinate condizioni. L'imbarcazione non dovrà trasportare merci né svolgere attività commerciali e non dovrà violare le leggi di qualunque autorità governativa nell'ambito giurisdizionale. È rigorosamente vietato ancorarsi a murata di un'altra imbarcazione. Non è consentita la navigazione notturna (da 30 minuti prima del tramonto fino a 30 minuti dopo l'alba). Il Noleggiatore s'impegna a limitare l'uso dell'imbarcazione all'"area di crociera" (si veda il punto 4). Nel caso in cui venisse concessa l'autorizzazione a navigare al di fuori dell'area di crociera (possibile soltanto in alcune zone e previa compilazione di un MODULO DI DEROGA), il Noleggiatore sarà totalmente responsabile del mantenimento e della gestione dell'imbarcazione e non gli sarà offerto alcun sostegno (la Garanzia Sunsail non sarà applicata). Non sono ammessi cani sulle nostre imbarcazioni.

8. Riconsegna dell'imbarcazione

Il Noleggiatore s'impegna a fare rientro nel porto specificato la sera prima della fine del charter. Il Noleggiatore s'impegna a restituire la barca completamente equipaggiata, pulita e nelle stesse condizioni in cui gli è stata consegnata. Il Noleggiatore dovrà prevedere un tempo sufficiente per effettuare la riconsegna, in considerazione delle condizioni atmosferiche. In caso di ritardo, il Noleggiatore dovrà informare Sunsail immediatamente. In caso contrario, Sunsail avrà il diritto di:

- Addebitare una sovrattassa proporzionale al tempo di ritardo nella consegna, oltre al 25% di qualunque perdita subita da Sunsail o dal proprietario dell'imbarcazione a causa della ritardata consegna.
- Addebitare tutte le spese sostenute per riportare l'imbarcazione nel porto originariamente concordato (qualora l'imbarcazione fosse stata lasciata in un'altra località).

9. Assicurazione

Sunsail è coperta da una polizza Imbarcazione marina standard contro la perdita materiale diretta dell'imbarcazione, lesioni fisiche, danni a cose e responsabilità civile. Tale assicurazione è soggetta a determinate franchigie delle quali è responsabile il Noleggiatore. La polizza assicura una copertura completa per l'imbarcazione e una copertura contro terzi pari a 5.000.000 di sterline (3.000.000 di dollari nei Caraibi e in USA) per lo skipper e l'equipaggio. Il Noleggiatore e l'equipaggio saranno responsabili delle perdite o dei danni causati da cattivo uso negligente o volontario dell'Imbarcazione (si veda il punto 6 "Obblighi del Noleggiatore") o dal mancato rispetto dell'informativa di Sunsail o delle istruzioni a bordo. Si raccomanda di stipulare un'assicurazione supplementare in caso di cancellazione. Inoltre, si consiglia al Noleggiatore di verificare se le sue polizze assicurative contro le malattie e di responsabilità civile forniscono una copertura adeguata durante il periodo del charter.

10. Assicurazione del Noleggiatore

Rinuncia o danno dello yacht.

E' richiesto un pagamento, che potrà essere restituito o meno (compreso in tutte le vacanze in flottiglia), per coprire la possibilità di danni all'imbarcazione e agli arredi, inclusi i danni causati al cliente da terzi. Si noti che la polizza corpo imbarcazione non copre atti di negligenza grave, navigazione notturna, navigazione sotto l'influenza di alcol o droghe, arenamento o conduzione della barca da parte di una persona sola, restando inteso che in questi casi la somma restituibile o meno non rappresenta la responsabilità massima del Noleggiatore.

a) Polizza corpo imbarcazione (YDW) non restituibile (compresa in tutte le vacanze in flottiglia).

Questa YDW tutela il Noleggiatore in caso di perdita o danno all'imbarcazione e ai relativi arredi. Tale costo è dichiarato nelle specifiche tabelle dei prezzi giornalieri, sarà aggiunto alla fattura del cliente e verrà pagato con il saldo finale.

b) Polizza corpo imbarcazione restituibile

Se il cliente sceglie di non prevedere la polizza corpo imbarcazione non restituibile per una vacanza, verrà trattenuto un deposito restituibile di €3000, presso la base, e il Noleggiatore sarà responsabile di tutte le spese relative ai danni all'imbarcazione e ai suoi arredi. Se il cliente preferisce adottare questa opzione, dovrà indicarlo nel luogo adatto al momento della conferma della prenotazione.

DEPOSITO DI GARANZIA applicabile ai precedenti punti 10 a) e 10 b).

Un deposito di garanzia restituibile di € 500 verrà trattenuto alla base a titolo di contributo in caso di perdita o danni a elementi accessori dell'equipaggiamento, come tender, motori fuoribordo, windsurf, canoe, cruising chute e GPS.

Nei casi di negligenza grave, navigazione notturna, navigazione sotto l'influenza di alcol o droghe, arenamento o conduzione dell'imbarcazione da parte di una persona sola, il deposito di garanzia restituibile non rappresenta la responsabilità massima del Noleggiatore. In caso di richieste d'indennizzo, la restituzione del deposito sarà posticipata fino a completamento dei lavori di riparazione o di sostituzione.

Danno accidentale

In caso di danni, collisioni e perdita di attrezzature, il Noleggiatore dovrà intraprendere tutte le azioni ragionevolmente necessarie a minimizzare le ulteriori perdite. 1. Riferire immediatamente l'incidente a Sunsail. 2. Riferire senza indugio alle autorità locali qualunque perdita o danno a persone o cose. In caso di emergenza (ossia, in una situazione che può provocare lesioni o danni all'imbarcazione) il Noleggiatore dovrà mettersi in contatto con la base Sunsail più vicina e concordare il prezzo da pagare per il rimorchio. Il mancato rispetto dei presenti termini può rendere nulla la copertura assicurativa e la YDW.

11. Procedure in caso di reclamo

Il Noleggiatore dovrà comunicare alla Compagnia, prima dell'imbarco, qualunque danno visibile alla barca. Inoltre, il Noleggiatore dovrà comunicare immediatamente all'ufficio della base Sunsail di partenza qualunque carenza, problema o insufficienza durante il charter, in modo che possano essere intraprese le azioni correttive del caso. Qualora il problema non potesse essere risolto sul posto, il Noleggiatore dovrà contattare la propria agenzia al ritorno a casa. I reclami dovranno essere inoltrati entro 35 giorni dalla fine della vacanza. L'Assistenza Clienti Sunsail risponderà entro i successivi 28 giorni. In nessuna circostanza il livello d'indennizzo potrà essere superiore a tre volte l'ammontare pagato a Sunsail.

12. Cambio di imbarcazione da parte di Sunsail

Nel caso imprevisto (ad esempio, cambiamenti nella flotta ecc.) in cui Sunsail dovesse variare o modificare l'imbarcazione, il cliente avrà facoltà di:

- Accettare la nostra offerta di una vacanza sostitutiva di qualità equivalente o superiore; o
- Accettare la nostra offerta di una vacanza sostitutiva di qualità inferiore unitamente alla restituzione della differenza di costo; o
- Accettare il rimborso dell'intero importo pagato.

Se il cliente accetterà un cambiamento rilevante ovvero nel caso in cui fossimo costretti a cancellare la vacanza, il Cliente avrà diritto, oltre al suddetto rimborso, a un indennizzo minimo pari a €30 per persona da 90 a 30 giorni prima della partenza ed €60 per persona meno di 30 giorni prima della partenza. Non sarà corrisposto indennizzo alcuno in caso di forza maggiore.

13. Diritti di cancellazione/cambio –

In caso di cancellazione risalente ad almeno 60 giorni prima della partenza, il deposito verrà trattenuto da Sunsail. Da 60 a 30 giorni prima della partenza, sarà trattenuto il 50% dell'importo contrattuale, mentre se la cancellazione verrà effettuata nei 30 giorni che precedono la partenza, Sunsail tratterrà l'intera somma. In caso di variazioni di date, ecc. verranno addebitati € 45 per variazione. Per la cancellazione dei voli FCA potrà essere soggetta a diritti di cancellazione nella misura del 100%.

14. Legislazione vigente e foro competente – ripetere quanto segue.

Il presente contratto è soggetto alla giurisprudenza inglese e qualunque controversia dovrà essere trattata dalle corti inglesi. Tuttavia, qualora il cliente avesse prenotato la sua vacanza in Scozia o nell'Irlanda del Nord, le eventuali controversie potranno essere dibattute nelle corti di giustizia locali della Scozia o dell'Irlanda del Nord e saranno pertanto soggette alla legislazione di tali paesi.

Il presente documento va restituito firmato per significare che

Il sottoscritto accetta le suddette condizioni per sé e per tutti i componenti l'equipaggio.

Firma: _____ Data: _____



ALISEI srl
Via Galliera, 17 - 40121 Bologna - Italy
Tel +39 051550826 - Fax +39 051550824
www.alisei.com - info@alisei.com